

# HAINAUT

## Le tourisme en 2019

COMMISSARIAT GÉNÉRAL AU TOURISME  
DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE



# Préambule

**Ce document rassemble les données statistiques relatives au tourisme dans la Province de Hainaut en 2019.**

**Il est en partie extrait du document « La Wallonie touristique en chiffres – Données 2019 », élaboré par l’Observatoire wallon du Tourisme (OwT) du Commissariat général au Tourisme (CGT).**

# Table des matières

- 1. L'offre**
- 2. La fréquentation**
- 3. Quelques chiffres par marché**

# 1. L'offre

## 1.1 Les hébergements

## 1.2 Les attractions

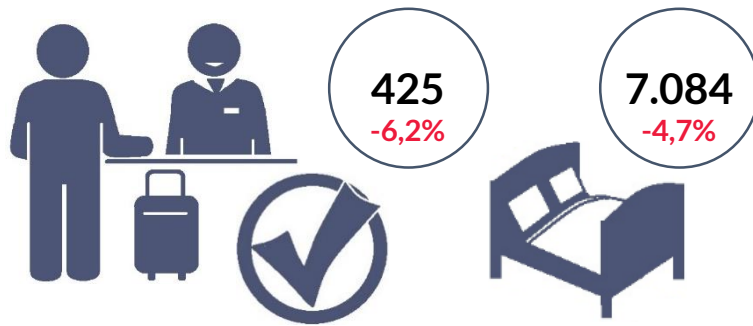
# 1.1 Les hébergements

Suite au processus de dématérialisation mis en place par le CGT, la méthodologie de comptabilisation des chambres d'hôtes et des chambres d'hôtes à la ferme a changé. Si auparavant, chaque chambre était comptabilisée, dorénavant c'est le nombre d'exploitants qui est pris en compte, laissant penser qu'il y en a moins.

Les hébergements non reconnus ont été recensés sur base des déclarations des exploitants dont l'infrastructure est « en cours d'instruction » ou « échue » et des informations recueillies par la Cellule « Déclaration d'exploitation » du CGT, créée en 2017.

La création de cette cellule permet d'obtenir une connaissance de plus en plus fiable du nombre d'hébergements non reconnus.

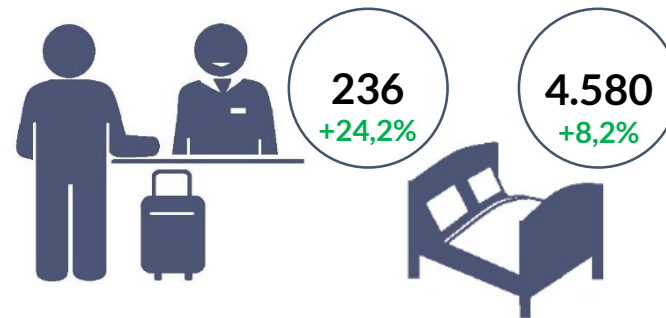
## Hébergements marchands reconnus\*



Source : OwT au 31/12/2019

\*Hôtels, campings (hors caravanage), hébergements de terroir, villages de vacances et centres de tourisme social

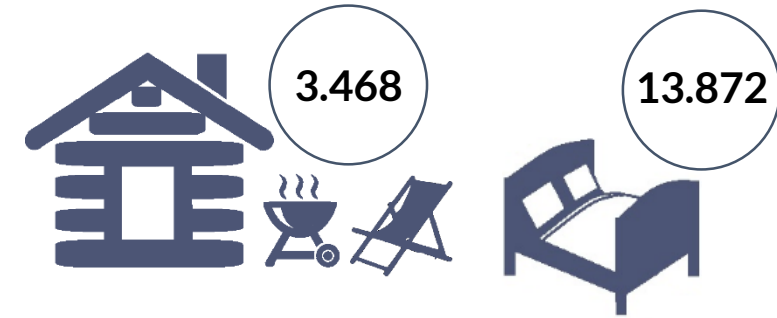
## Hébergements marchands non reconnus\*\*



Source : OwT au 31/12/2019

\*\* Hôtels, campings (hors caravanage), hébergements locatifs, villages de vacances et centres de tourisme social

## Hébergements non marchands (résidences secondaires)



Source : OwT 2019 (auprès de 67 communes du Hainaut)

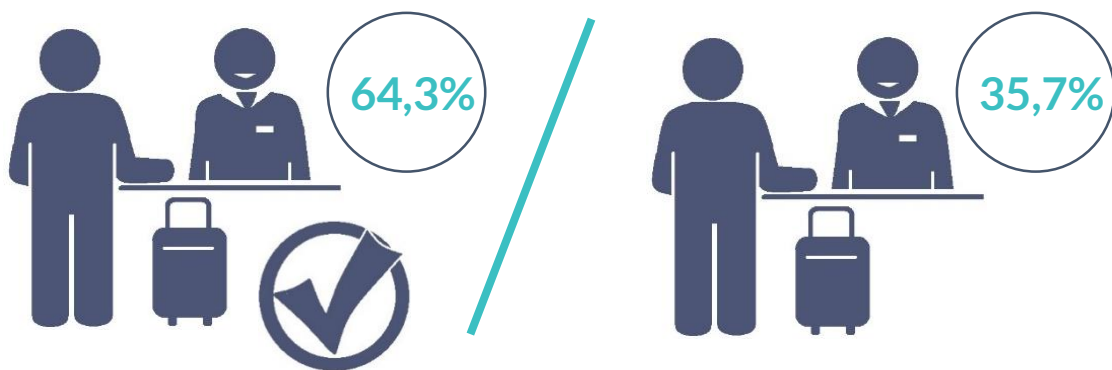
# 1.1 Les hébergements

Avec l'obligation, depuis 2017, pour chaque exploitant d'hébergement de se faire connaître à la Cellule « Déclaration d'exploitation » du CGT, le recensement des hébergements non reconnus a gagné en fiabilité, entraînant par conséquent une augmentation de la « part de non reconnu » par rapport aux années précédentes.

## Hébergements marchands reconnus vs non reconnus

### Hébergements reconnus vs non reconnus en Hainaut

Base: total des hébergements



### Capacité d'accueil dans les hébergements reconnus vs non reconnus en Hainaut

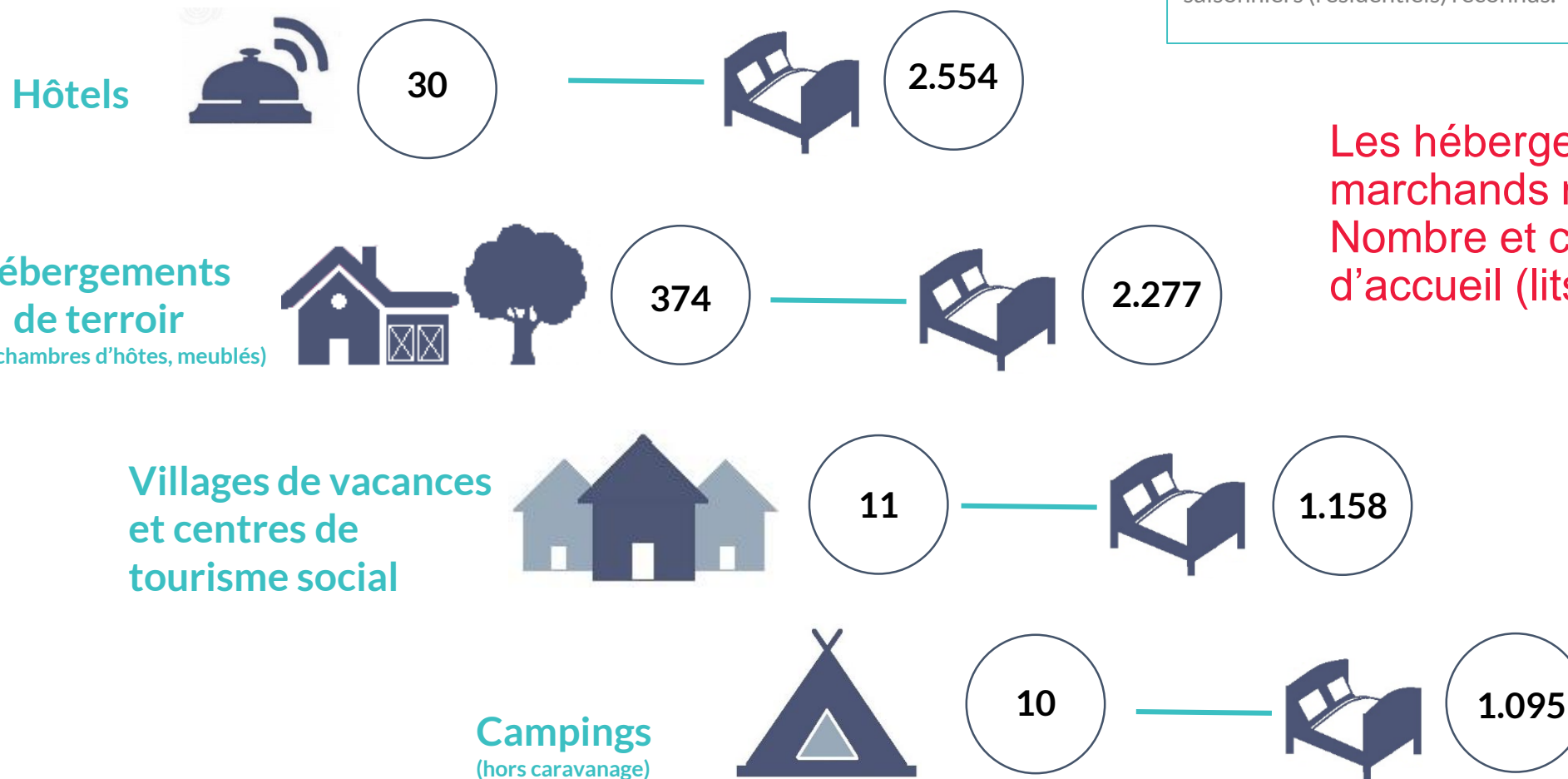
Base: total des lits



# 1.1 Les hébergements

La base de données « Tourisme social » a été actualisée par la Direction des Infrastructures et Attractions touristiques en 2018, et validée par le Comité technique du tourisme social.

Le Hainaut compte 13 campings de type terrain de caravanage reconnus pour une capacité d'accueil de 1.114 emplacements saisonniers (résidentiels) reconnus.



Les hébergements marchands reconnus – Nombre et capacité d'accueil (lits)

# 1.1 Les hébergements

Les informations issues de la Cellule « Déclaration d'exploitation » ne permettent pas de catégoriser avec précision certains hébergements non reconnus puisqu'ils ne peuvent porter une appellation protégée du CGT.

Les gîtes, meublés, chambres d'hôtes, hébergements insolites et hébergements pour groupes non reconnus sont regroupés sous la dénomination « Hébergements locatifs »

Hôtels



43



2.635

Hébergements  
locatifs



185



1.495

Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social



1



30

Campings  
(hors caravanage)



7

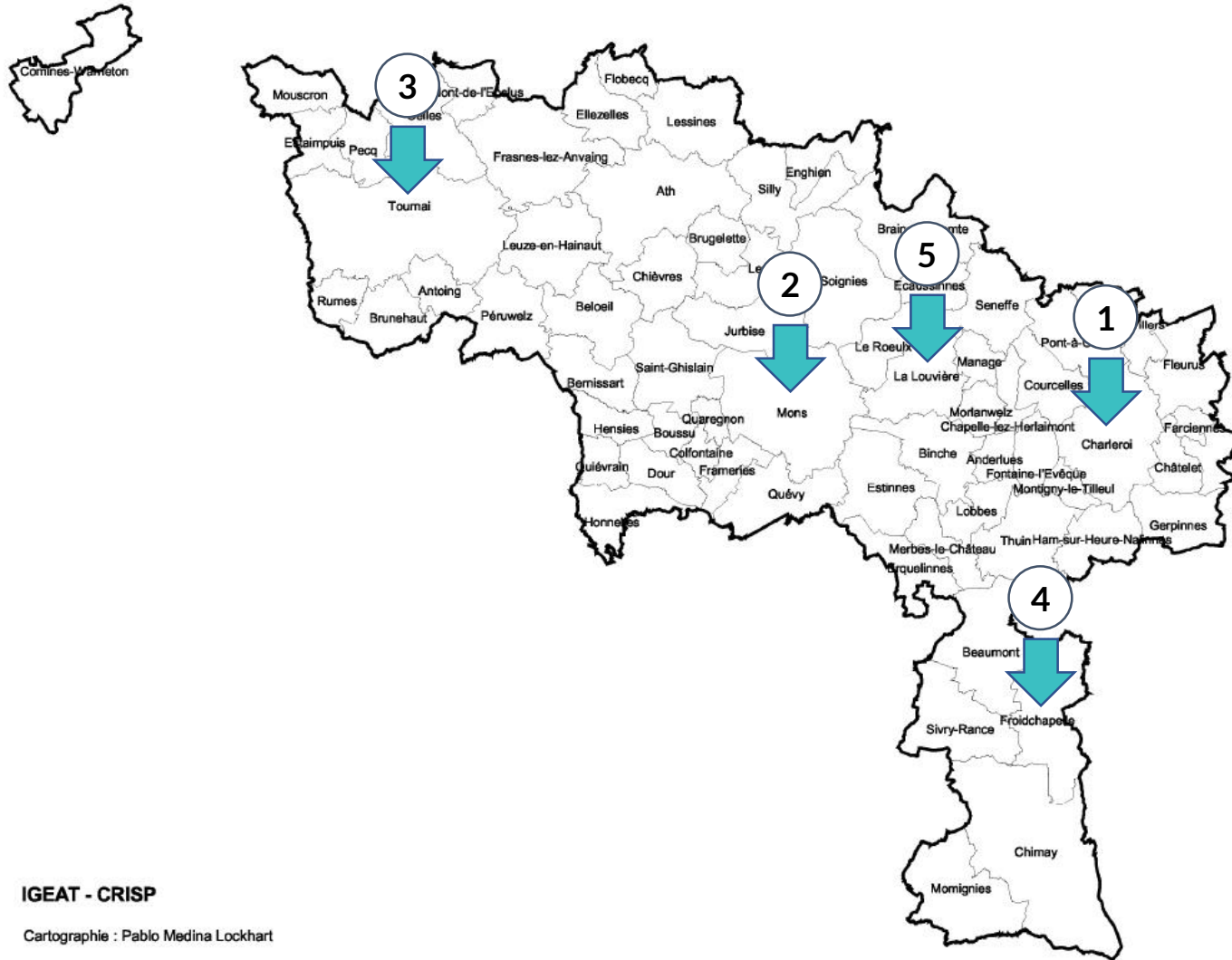


420

Les hébergements  
marchands non-reconnus –  
Nombre et capacité d'accueil  
(lits)



# 1.1 Les hébergements



L'hébergement marchand :  
top 5 des lits par commune

IGEAT - CRISP

Cartographie : Pablo Medina Lockhart

# 1.2 Les attractions



## Pôle culturel : 82

4 demeures & monuments historiques  
9 châteaux & citadelles  
69 musées



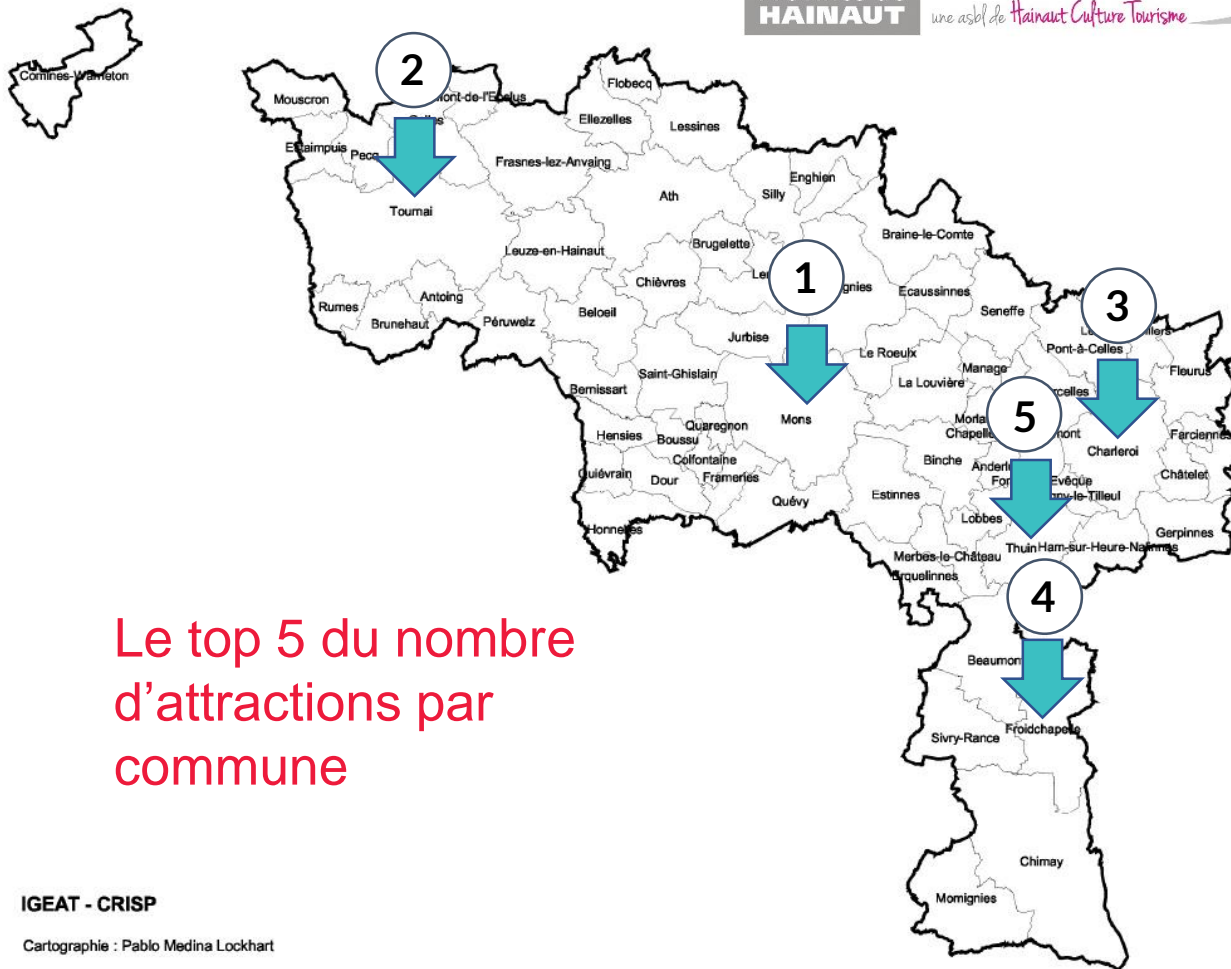
## Pôle naturel : 10

2 parcs animaliers & zoos  
8 jardins, parcs et réserves naturelles



## Pôle récréatif : 11

5 centres récréatifs & parcs  
6 attractions nautiques



## 2. La fréquentation

### 2.1 Les hébergements

### 2.2 Les attractions

## 2.1 Les hébergements

### Arrivées et nuitées reconnues en Hainaut

	Total des touristes	Evolution
Arrivées	620.388	+ 0,6 %
Nuitées	1.337.620	+ 3,1 %
Durée moyenne de séjour (en nuitées)	2,2	-

### Nuitées non reconnues en Hainaut (Estimation\*)

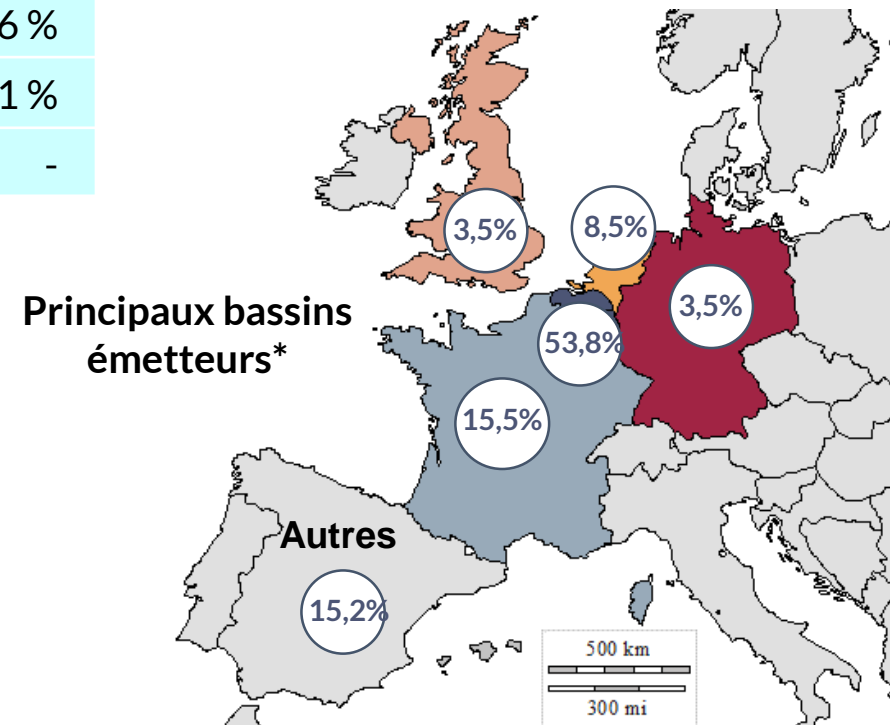
	Total des touristes
Nuitées	840.000

### Total des nuitées en Hainaut

	Total des touristes
Nuitées	2.200.000

Types d'hébergement: hôtels, campings, hébergements de terroir, villages de vacances et centres de tourisme social, hébergements locatifs  
Sources : DG Statistique du SPF Economie 2019, pour les hébergements reconnus et OwT au 31/12/2019, pour les hébergements non reconnus

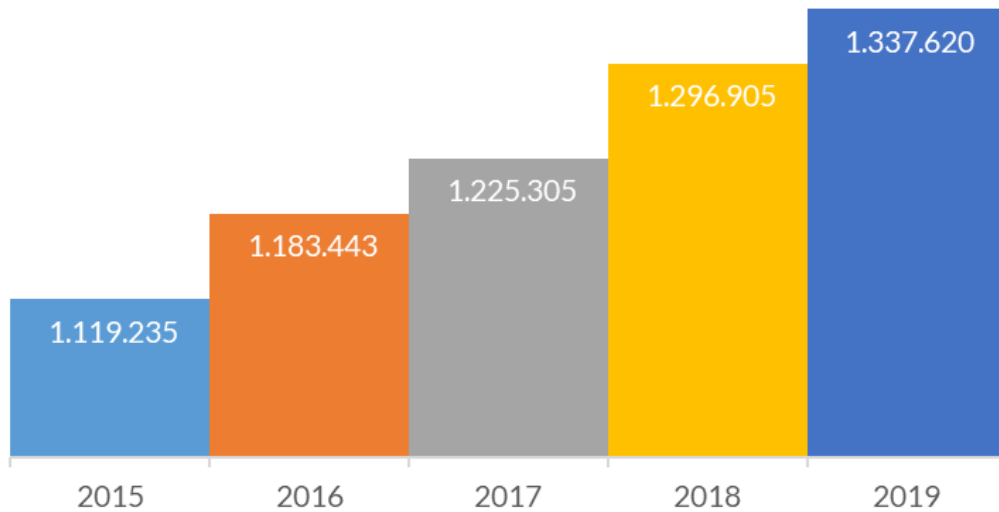
\* L'estimation des nuitées non reconnues est calculée sur base de de la capacité d'accueil non reconnue et des nuitées reconnues



\* Sur base des arrivées reconnues

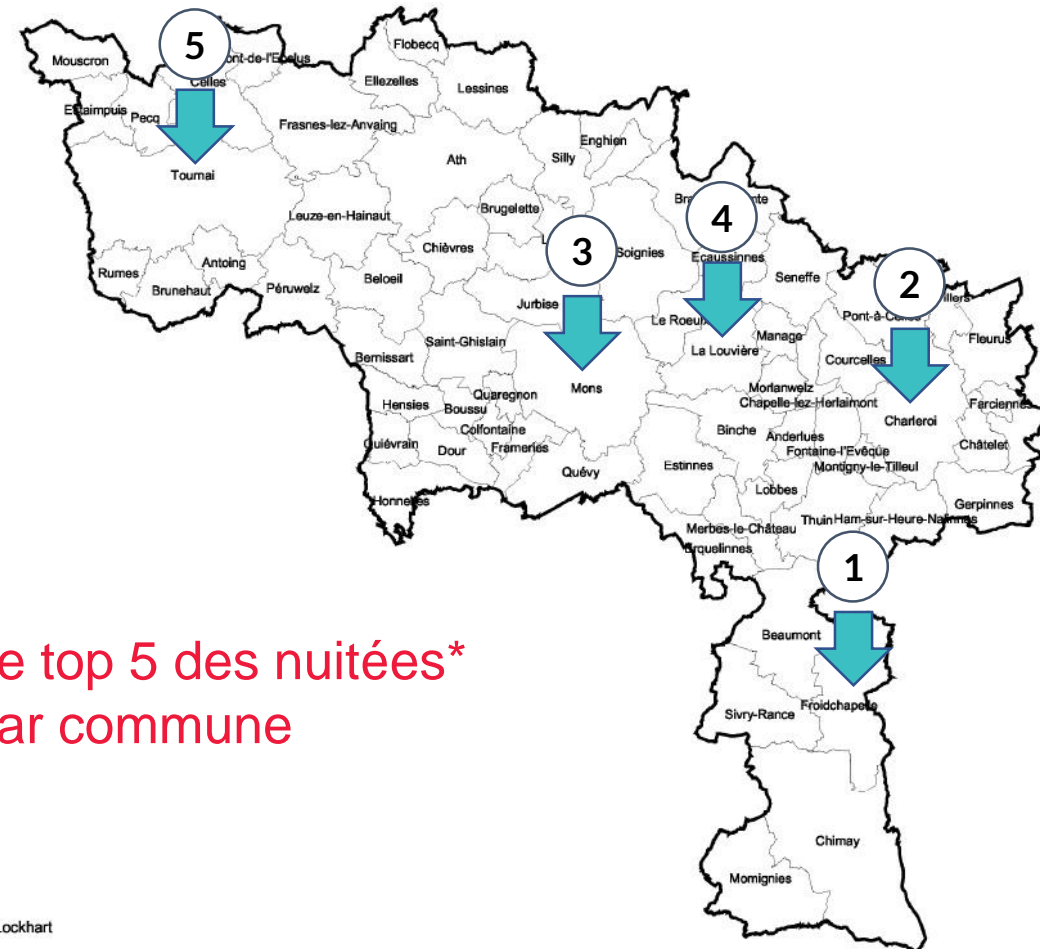
# 2.1 Les hébergements

## L'évolution des nuitées\* en Hainaut de 2015 à 2019



\* Dans les hébergements reconnus

Sources : DG Statistique du SPF Economie 2019 pour la province et IWEPS 2019 pour les communes

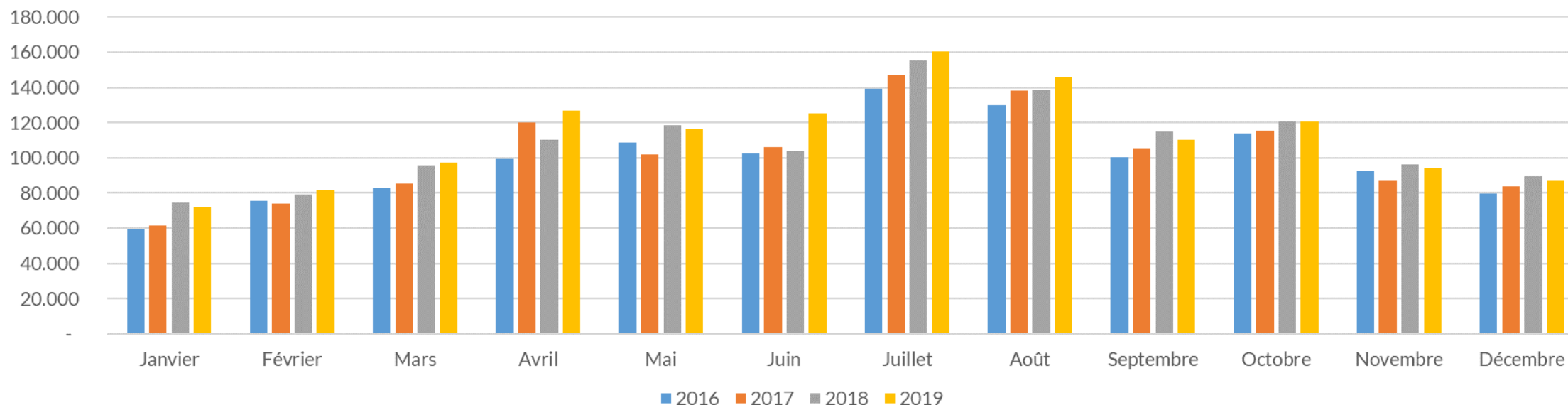


IGEAT - CRISP

Cartographie : Pablo Medina Lockhart

## 2.1 Les hébergements

### L'évolution des nuitées mensuelles\* en Hainaut de 2016 à 2019



\* Dans les hébergements reconnus  
Sources : DG Statistique du SPF Economie 2019

# 2.1 Les hébergements

Sur base des arrivées reconnues, sauf mention contraire

## Types de déplacement des touristes en Hainaut



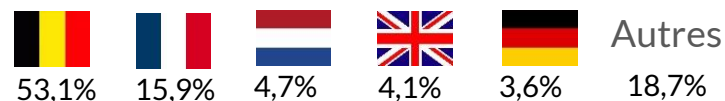
## Fréquentation des hébergements, origines de clientèle et buts de déplacement

### Hôtels



739.034 nuitées reconnues

730.000 nuitées non reconnues (estimées)

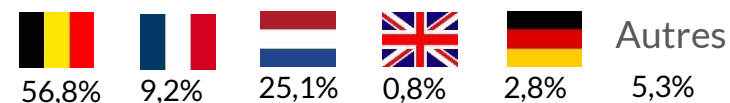


### Villages de vacances et centres de tourisme social



373.596 nuitées reconnues (+10,3%)

10.000 nuitées non reconnues (estimées)



### Hébergements de terroir (données partielles)



186.671 nuitées reconnues



### Campings



Données confidentielles

## 2.2 Les attractions

### La fréquentation et les origines de clientèle



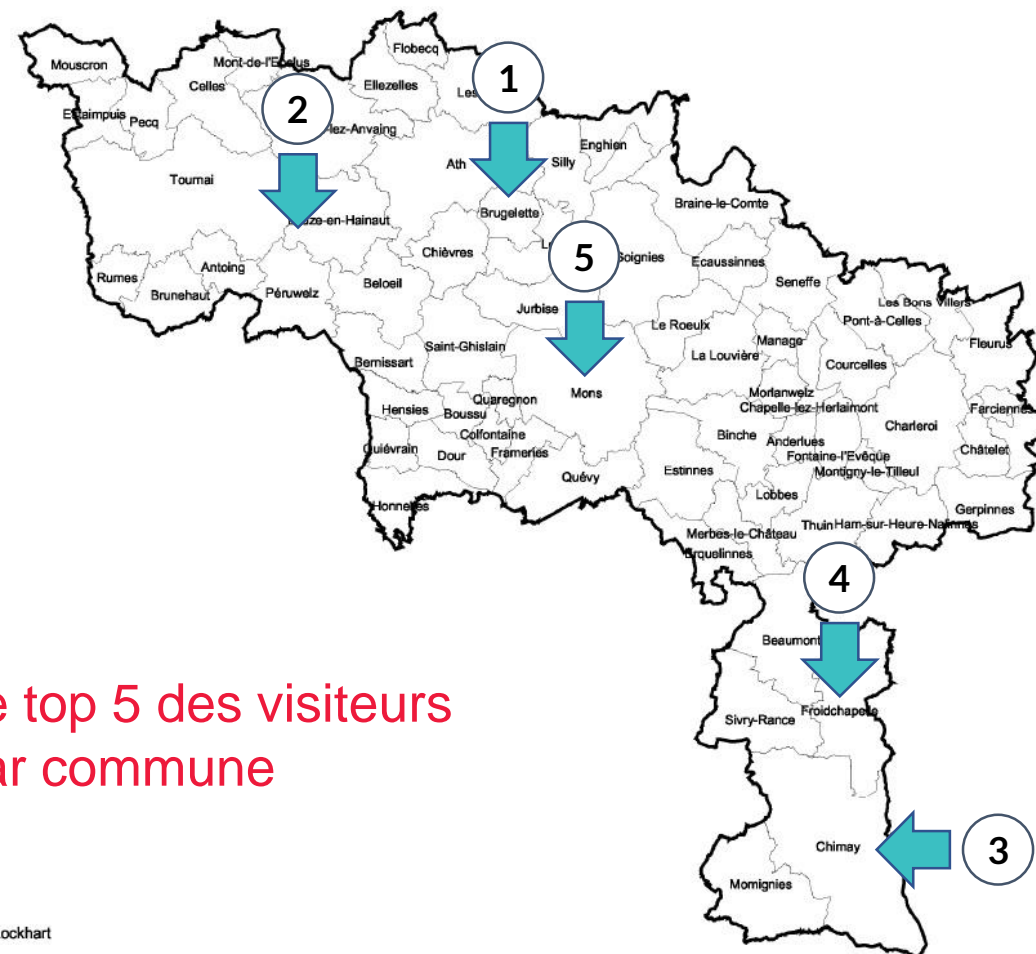
**Pôle culturel : 1.071.611 visiteurs (+2,1%)**



**Pôle naturel : 2.208.179 visiteurs (+9,1%)**



**Pôle récréatif : 645.949 visiteurs (+17,4%)**



IGEAT - CRISP

Cartographie : Pablo Medina Lockhart



## 3. Quelques chiffres par marché

**3.1 Belgique**

**3.2 Pays-Bas**

**3.3 France**

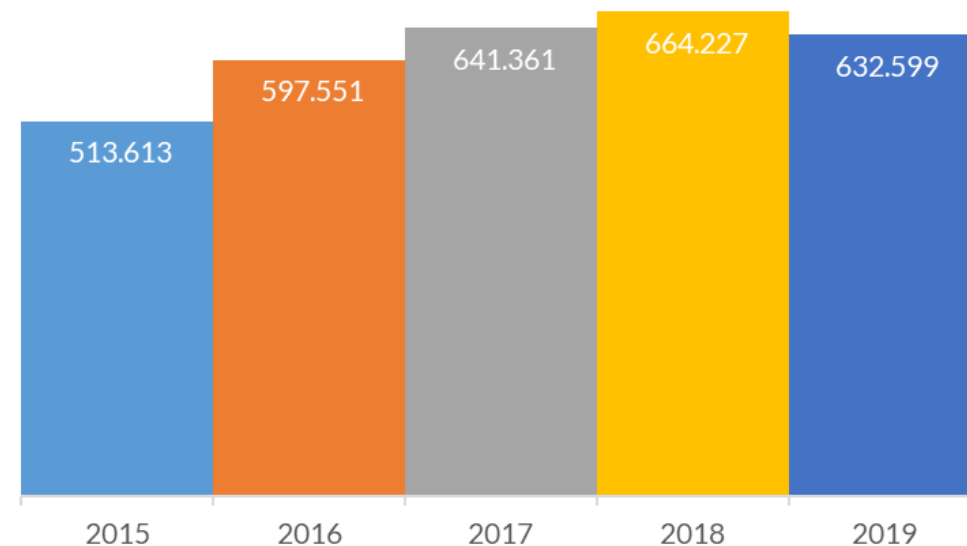
**3.4 Allemagne**

**3.5 Royaume-Uni**

# 3.1 Belgique

Indicateur	Voyageurs étrangers	Voyageurs belges
Arrivées	286.786	333.602
Nuitées	705.021	632.599
Durée moyenne de séjour	2,5	1,9

L'évolution des nuitées du marché belge en Hainaut de 2015 à 2019



Types de déplacement des Belges en Hainaut, 2019\*



64,7%

Loisirs



10,3%

MICE



24,9%

Autres raisons professionnelles

\* Sur base des arrivées

# 3.1 Belgique

## Principaux types d'hébergement des Belges en Hainaut\*



Hôtels



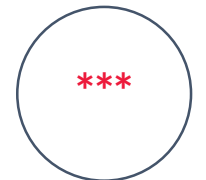
Tourisme de terroir\*\*



Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social



Campings

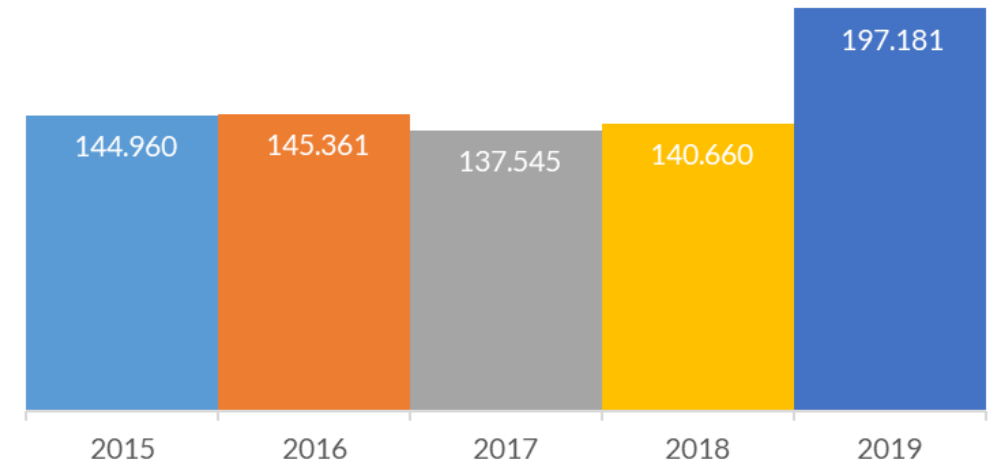


\* Sur base des nuitées  
\*\* Données partielles  
\*\*\* Données confidentielles


## 3.2 Pays-Bas

Indicateur	Voyageurs étrangers	Voyageurs néerlandais
Arrivées	286.786	52.845
Nuitées	705.021	197.181
Durée moyenne de séjour	2,5	3,7

L'évolution des nuitées du marché néerlandais en Hainaut de 2015 à 2019



Types de déplacement des Néerlandais en Hainaut, 2019\*

 **75,8%**  
Loisirs

 **10,1%**  
MICE

 **14,1%**

Autres raisons professionnelles

\* Sur base des arrivées

## 3.2 Pays-Bas

### Principaux types d'hébergement des Néerlandais en Hainaut \*



Hôtels

16,3%



Tourisme de terroir\*\*

6,0%



Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social

75,6%



Campings

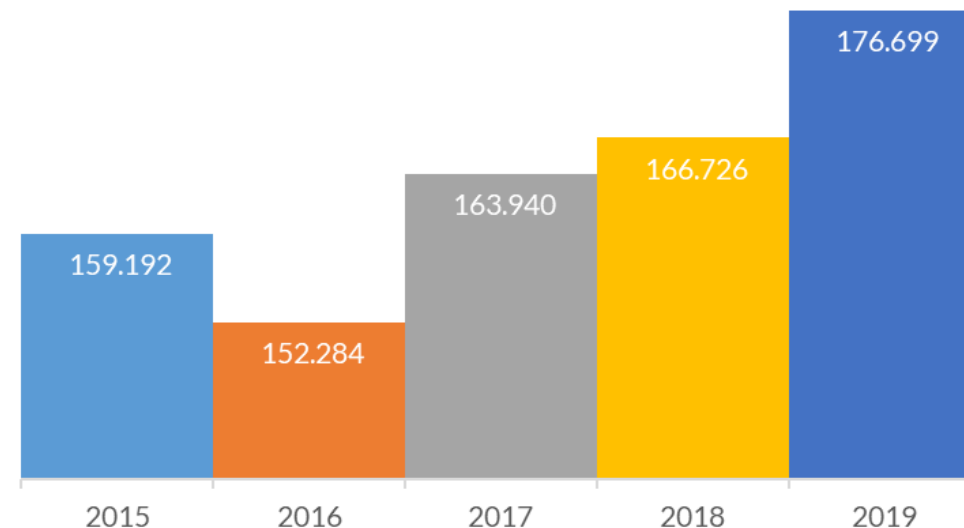
\*\*\*

\* Sur base des nuitées  
\*\* Données partielles  
\*\*\* Données confidentielles

## 3.3 France

Indicateur	Voyageurs étrangers	Voyageurs français
Arrivées	286.786	96.100
Nuitées	705.021	176.699
Durée moyenne de séjour	2,5	1,8

L'évolution des nuitées du marché français en Hainaut de 2015 à 2019



Types de déplacement des Français en Hainaut, 2019\*



67,0%

Loisirs



9,3%

MICE



23,7%

Autres raisons professionnelles

\* Sur base des arrivées

## 3.3 France

### Principaux types d'hébergement des Français en Hainaut \*



Hôtels

56,1%



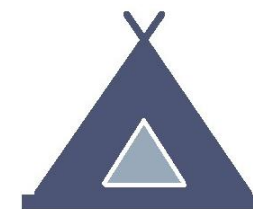
Tourisme de terroir\*\*

22,2%



Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social

15,6%



Campings

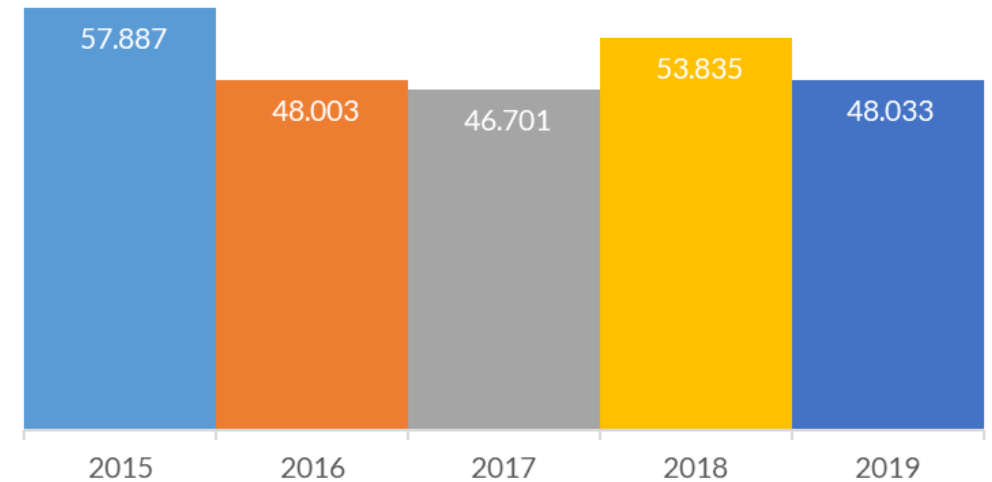
\*\*\*

\* Sur base des nuitées  
\*\* Données partielles  
\*\*\* Données confidentielles

## 3.4 Allemagne

Indicateur	Voyageurs étrangers	Voyageurs allemands
Arrivées	286.786	21.514
Nuitées	705.021	48.033
Durée moyenne de séjour	2,5	2,2

L'évolution des nuitées du marché allemand en Hainaut de 2015 à 2019



Types de déplacement des Allemands en Hainaut, 2019\*



55,1%

Loisirs



14,7%

MICE



30,2%

Autres raisons professionnelles

\* Sur base des arrivées



## 3.4 Allemagne

### Principaux types d'hébergement des Allemands en Hainaut \*



Hôtels

56,5%



Tourisme de terroir\*\*

11,1%



Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social

27,7%



Campings

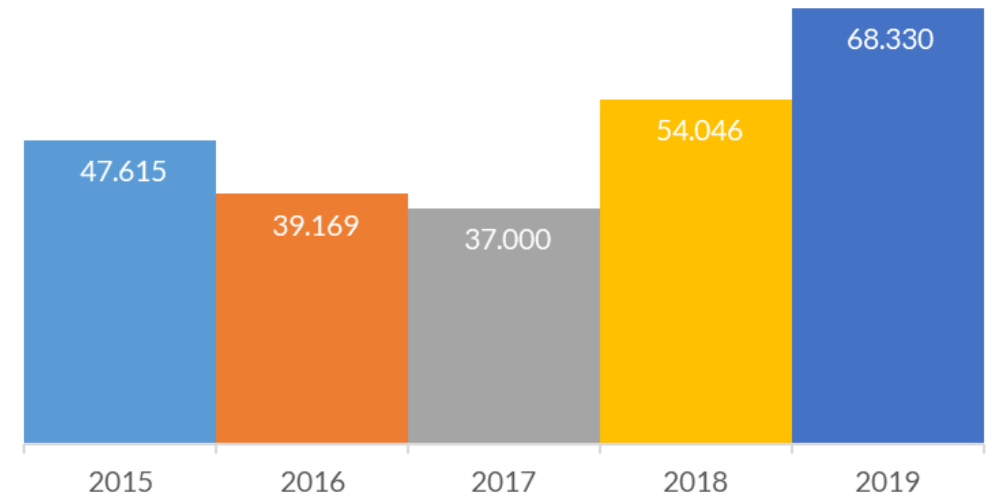
\*\*\*

\* Sur base des nuitées  
\*\* Données partielles  
\*\*\* Données confidentielles

## 3.5 Royaume-Uni

Indicateur	Voyageurs étrangers	Voyageurs britanniques
Arrivées	286.786	21.821
Nuitées	705.021	68.330
Durée moyenne de séjour	2,5	3,1

L'évolution des nuitées du marché britannique en Hainaut de 2015 à 2019



Types de déplacement des Britanniques en Hainaut, 2019\*

 **61,5%**  
Loisirs

 **10,1%**  
MICE

 **28,4%**

Autres raisons professionnelles

\* Sur base des arrivées

## 3.5 Royaume-Uni

### Principaux types d'hébergement des Britanniques en Hainaut \*



Hôtels

70,9%



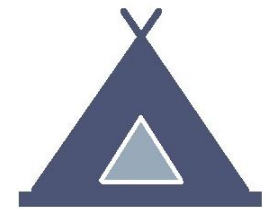
Tourisme de terroir\*\*

16,0%



Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social

9,1%



Campings

\*\*\*

\* Sur base des nuitées  
\*\* Données partielles  
\*\*\* Données confidentielles

# Glossaire:

- **Hébergement reconnu** : hébergement autorisé au CGT et en ordre de sécurité incendie
- **Hébergement non reconnu** : hébergement dont l'autorisation est échue car fermé temporairement, en attente de renouvellement d'attestation de sécurité incendie ou hébergement qui n'a pas demandé d'autorisation au CGT mais s'est fait enregistrer auprès de la Cellule « Déclaration d'exploitation »
- **Hébergement de terroir** : hébergement autorisé au CGT qui peut porter la dénomination de chambre d'hôtes, chambre d'hôtes à la ferme, gîte citadin, gîte rural, gîte à la ferme, meublé de tourisme et meublé de vacances
- **Hébergement locatif** : type d'hébergement non autorisé au CGT regroupant les gîtes, chambres, hébergements insolites et hébergements pour groupes
- **Arrivée** : nombre de personnes séjournant dans un hébergement
- **Nuitée** : nombre de personnes séjournant dans un hébergement x le nombre de nuits passées
- **Tourisme social** : auberge de jeunesse, gîte d'étape, centre d'hébergement à prix réduits
- **Hébergement marchand** : hébergement touristique
- **Hébergement non marchand** : résidence secondaire
- **Donnée confidentielle** : donnée non diffusable selon le [règlement européen \(CE\) n°223/2009 d'Eurostat](#) relatif à la confidentialité statistique. Ce dernier définit les données confidentielles comme « des données permettant l'identification, de manière directe ou indirecte, d'unités statistiques, ce qui a pour effet de divulguer des informations individuelles ».

# Contact:

Commissariat général au Tourisme  
Direction du Développement stratégique  
Avenue Gouverneur Bovesse, 74  
5100 Jambes

## Observatoire wallon du Tourisme

COSSE Véronique - 081/325.692 - [veronique.cosse@tourismewallonie.be](mailto:veronique.cosse@tourismewallonie.be)

CHARDON Mélusine - 081/325.618 - [melusine.chardon@tourismewallonie.be](mailto:melusine.chardon@tourismewallonie.be)

VERDIN François - 081/325.712 - [francois.verdin@tourismewallonie.be](mailto:francois.verdin@tourismewallonie.be)

LESCEUX Jonathan - 081/325.664 - [jonathan.lesceux@tourismewallonie.be](mailto:jonathan.lesceux@tourismewallonie.be)